

# ベトナムに研修旅行に行ってきた

2017年7月発行

スマイート

さき山歯科クリニック  
ニュース・レター

# Smileat 32



〒900-0015 那覇市久茂地 2-6-20 久高木材ビル 2F  
TEL・FAX 098-862-1375  
http://sdc1001.com

診療時間は18時までとなります



皆さんこんにちは！  
院長の崎山です。

さき山歯科クリニック  
院長 崎山哲弘

皆さん、こんにちは。今回も引き続き「歯科甲子園(D1グランプリ)」(※以下D1)について報告したいと思います。

初めて聞く方もいますので、改めて簡単に「D1」の案内をします。

このD1は医院規模や開院年数や地域性にかかわらず全国の歯科医院が、自ら患者満足度の向上を目指して切磋琢磨し、歯科業界で働く夢や感動を伝え合うことでスタッフが光輝き、医院経営の品質向上を目指す大会です。

前号(2月下旬)では、予選の顧客満足度部門で見事全国1位、上位20医院による準決勝大会のDVD作成に入っているまでの報告だったと思います。

DVD作成にあたり、今迄の大会での他医院の画像を拝見してみました。演出や音声、音楽も綺麗に入っており、正直「お金と時間がかかっているな」と思っていました。

しかし当院は期限が迫っていた事もあり、制作の時間が有りませんでした。そこで沖縄の結婚式の余興の映像を携帯で作成出来ると提案があり、スタッフ



スタッフと一緒に考える



気持ちをひとつにする

が中心となり携帯で撮ったシンプルな画像で、当院の思いを表現しました。

テーマは「患者様から頂いて嬉しかった言葉」です。かなり良い出来映えでした。(笑)

そして当院は準決勝大会で、決勝大会に進出する全国上位5医院に見事選出されました。報告が来たときは本当に驚きました。

決勝大会は、6/11(日)に、東京千代田区の電通ホールで行われます。そこで当院は20分の持ち時間で、医院のスタッフ全員でプレゼンを行います。

この原稿を書いている5月下旬において、衛生士の大城、中本、新垣を実行委員としてスタッフ全員で診療終了後練習を重ねています。

どの様な内容にするか色々議論しました。そして当院らしい楽しい脚本が出来上がりました。

次回のニュースレターでは決勝大会の詳細が伝えられると思います。また、当院のホームページでもD1の最新トピックを案内しています。ご覧ください。

みんなの癒し担当：亀太郎(きたろう)



ベトナム料理は何でも美味しくなかったです！  
フォーは1日何回食べても飽きないです！

クチトンネルでは、隠れ穴の体験もしました！

大城さん、隠れるの上手ですね！



アオサイ遊び、いろいろな色があって迷いました〜!!アオサイ姿、新鮮ですね(笑)



ヨーロッパ風の建物が多く残っていました。夜になると雰囲気が変わります！



スタッフ全員でモッハイパーヨー(乾杯)  
連日、美味しいお酒と食事です(ハハ)

## 3月下旬、研修旅行でベトナムへ行ってきました。

奇跡遺産なども称されているテーマパーク「スイティエン公園」や、ベトナム戦争の舞台である「クチトンネル」へ!! また、夜はシクロという自転車タクシーに乗りホーチン市内観光をしたり、女性スタッフはアオサイ(伝統衣装)にも挑戦しました。

このように毎年研修旅行ができる環境は本当に恵まれていると感じますし、異文化に触れることができた体験になりました。また、企画してくださる院長には感謝の気持ちでいっぱいです^^

楽しかった研修旅行を励みに、また来年度の研修旅行を楽しみに、日々の診療も頑張っていきたいと思います。)



神谷 日向子

さき山歯科では  
慈善事業のサポートを  
行っております。

今回のボランティア先  
「ハタチ基金」  
50,000円

こちらは、被災地の子どもたちの心のケアに合わせ、学び・自立の機会を継続的に提供する基金です。東日本大震災発生時に0歳だった赤ちゃんが、無事にハタチを迎えるその日まで。子どもたちのサポートを継続的にこなう期限付きの基金です。

定期的にクリーニングで通院していただいている患者様のおかげで、このような活動が出来る事に心より感謝いたします。

## 訪問診療での出来事

みなさんこんにちは!!  
訪問診療で対応させて頂いている津嘉山房子さんをご紹介します。

津嘉山さんはとても気さくで、お話が楽しい方です\*(^o^)\*

毎回楽しいお話を聞かせてくれるので、私自身凄く元気ももらえます!!  
これからも、津嘉山さんのお付き合い楽しみにしています(新垣奈々)

