

# 歯あわせスマイル

当院でのたくさんの  
笑顔を集めてみました★



国吉親子

中学三年生で頑張り屋な桜子ちゃんは、一足早めに高校合格が決まったと報告してくれました(^-^)/高校でも部活を頑張ると話す桜子ちゃんは、キラキラ輝いています!4月からの高校生活、応援してるね(^-)-☆



大和田姉弟

お姉ちゃんの華月ちゃん、弟の悠聖くんは、2人とも人見知りでお部屋さんですが、お家では歯医者に行くのを楽しみにしていて、歯医者さんが生きがいだと話してくれているそうです(笑)嬉しいですね!



仲田さん親子

副院長の愛する家族の仲田研作さん、龍平くんは、2人揃って素敵な笑顔で癒しパワー炸裂です!恥ずかしがり屋なところも可愛い龍平くんは、4月から5年生(＼＼)ちなみに龍平くんの前髪は研作さんがカット!似合ってるよ~♡



宮里兄弟

三世代で通院して下さっている宮里さん家の泰生くん、恵地くん兄弟です。イケメンでスポーツマンの2人!これからの成長がとっても楽しみです(笑)今後ご家族での来院宜しくお願いします!



比嘉姉妹

いつもニコニコで仲良しな比嘉柚菜ちゃんと、莉柚ちゃん姉妹♡色違いの洋服と、お揃いの髪型で、今回も癒されました(o^^o)歯科が苦手だった莉柚ちゃんですが、少しずつ慣れてきて成長を感じます!

大城の友人ババの石垣弘一さんは、いつもジョークで笑わせてくれるので、スタッフの人気者です!このニュースレターを石垣さんのご家族も毎回楽しみにしているようなので、今回掲載された事を自慢していると思います!笑



石垣さん

# Smileat 31

2017年4月発行  
スマイート  
さき山歯科クリニック  
ニュース・レター



〒900-0015 那覇市久茂地 2-6-20 久高木材ビル 2F  
TEL・FAX 098-862-1375  
http://sdc1001.com

診療時間は18時までとなります



皆さんこんにちは!  
院長の崎山です。

さき山歯科クリニック  
院長 崎山哲弘

## 今回はこのコラムでも取り上げた事のある歯科甲子園(D1グランプリ、以下D1)について報告したいと思います。

当院は第1回大会から参加して、今まで毎回5回連続で参加をしています。  
このD1は医院規模や開院年数や地域性にかかわらず全国の歯科医院が、自ら患者満足度の向上を目指して切磋琢磨し、歯科業界で働く夢や感動を伝え合うことでスタッフが光り輝き、医院経営の品質向上を目指す大会です。  
当院もこの主旨に共感して参加してきました。今の世の中、歯科医療は技術だけ提供すれば良いという時代ではありません。患者様が安心して、笑顔で通院していく場所であればいいと思っています。  
さてD1の概要ですが、まず予選として覆面調査が3回入ります。各回100項目の中で100点満点で評価され、今回は全国の上位20医院が優秀医院として準決勝への進出となります。そして進出医院は各医院の紹介DVDを作成して、DVD審査の結果今年の6月に東京で5医院による決勝大会が行われます。  
よって覆面調査上位5医院がそのまま決勝に進むわけではありません。ただ、覆面調査の結果はやはり気になります。(笑)

当院は今まで第1,4回大会で優秀医院に選出された事があります。これだけでも大変名誉な事ですが、やはり上位進出の壁は厚かったと思います。  
そして今回、昨年3か月にわたり3回の覆面調査が行われました。初めての100点もありスタッフと喜びを分かち合った事もありました。3回とも高得点で、上位進出もあり得ると思いましたが、審査の結果上位20医院の優秀医院で、そしてなんと顧客満足度全国1位の評価を得ることが出来ました。  
スタッフには参加する事に意義があると言っていたのですが、やはり1位は嬉しかったです。  
本当に当院のスタッフは素晴らしいです。誇りに思います。現在このコラムを書いている2月下旬です。当院では準決勝に向けたDVD作成に励んでいます。  
次回その後の報告を行いたいと思います。楽しみにして下さい。



## さき山歯科では 慈善事業のサポート を行っております。

定期クリーニングで来院して頂いた方のお会計の一部を▶ボランティア先へ  
また売上の一部を▶被災地へ  
寄付しております。

※ボランティア先へは  
3ヶ月おき、被災地へは  
2ヶ月おきの提案を  
させて頂いております。

いつも皆様のご協力に感謝しております。  
ありがとうございます。

## 今回のボランティア先

NPO 法人子ども医療支援  
「わらびの会」 100,000円

今回は、子ども達が安心して十分な医療を受けられるよう、病児やその家族の支援の為、NPO 法人子ども医療支援わらびの会へ100,000円寄付させていただきました!!施設見学もさせて頂き、ボランティアの方の手作りのインテリアや、共同キッチンなどもあり、とても温かみのある施設でした(^^)また、帰りにはタオルで作ったティペアなどのお土産もいただきました。  
定期的にクリーニングで通院していただいている患者さまのおかげで、このような活動が出来ていることに感謝の気持ちでいっぱいです!  
(中本 葵)



被災地の放課後学校  
「コラボ・スクール」

50,000円

被災地へは被災地の放課後学校「コラボ・スクール」へ50,000円寄付する事が出来ました。コラボ・スクールとは、東日本大震災で被災した子どもたちのための、放課後の学校です。地震による被害が最も激しかった地域の1つである、宮城県女川町と岩手県大槌 町の2地域で展開。津波で家が流されて狭い仮設住宅で暮らすなど、落ち着いて学ぶ場所を失った子どもたちに、学習指導と心のケアを行っています。