

医院規模や開院年数や地域性にかかわらず全国の歯科医院が、自ら患者満足度の向上を目指して切磋琢磨し、歯科業界で働く夢や感動を伝え合うことでスタッフが光り輝き、医院経営の品質向上を目指す大会です。

Smileat 33

No.



〒900-0015

那覇市久茂地 2-6-20
久高木材ビル 2F

TEL・FAX 098-862-1375

http://sdc1001.com

D1
歯科甲子園
D1グランプリ

DENTAL No.

診療時間は17時までとなります



皆さんこんにちは！
院長の崎山です。

さき山歯科クリニック
院長 崎山哲弘

歯科甲子園D1グランプリ

銀

第5回

■ 歯科甲子園、2位の銀賞でした！ 今回も「歯科甲子園(D1グランプリ)」(※以下D1)の続報を報告したいと思います。

前回のニュースレターでは、決勝大会に向けた練習までの内容で終わっていたと思います。そして、去る6月11日(日)にD1決勝大会が行われました。前日のリハーサル参加が有る為、土曜日を休診し迷惑をおかけした患者様もいると思います。ご協力感謝いたします。

さて、私達は土曜日朝1便の飛行機に搭乗し、東京御茶ノ水にある決勝大会会場の電通ホールに直行しました。すでに会場では、音響、照明、アナウンサーの方々リハーサル準備や設営を行っており私達もいよいよ本番だなど、身の引き締まる思いがしてきました。リハーサルでは、進行係の方が、壇上での並び方、入退場の仕方を丁寧に説明してくれ、この舞台に立つ高揚感が湧いてきました。舞台での初めての通しのプレゼンも、課題が見つかるものの、どうにか終了しました。その後は課題修正の為宿泊先の近くの貸会議室で最終リハーサルを行いました。準備は全て整いました。

スタッフ全員の笑顔が自信を物語っていました。
決勝大会当日、会場には様々な歯科業界関係者の顔を拝見する事が出来ました。私は緊張感が出てきましたが、スタッフの表情はリラックスしており、流石だなと感じました。いよいよ本番、前日に最終チェックはしているものの、台詞が上手く出るか心配でしたが、20分のプレゼンはスタートから順調です。会場の反応も良かった様です。そして気が付けば無事終了していました。スタッフからの声は、今迄で1番の出来でした。という事でした。本当に当院のスタッフは本番に強い、強心臓の持ち主です。終了後は会場席で他の医院のプレゼンを拝見しました。どの医院も熱が籠った素晴らしい内容でした。全医院のプレゼンが終了してからの休憩前に、審査委員の1人の方から「面白かった！」と声もかかり、私たちは優勝も期待していました。

しかし、残念ながら結果は銀賞でした。この様な大会に参加して、この舞台に立つだけでも名誉な事ですが、やはり残念な気がしました。終了後、負けず嫌いな副院長の仲田が、実行委員の方に、何点差だったのか聞きに行きました。(凄!) 1点差の2位だったそうです。

会場を後にして、スタッフで慰労会を行いました。本当に楽しく、ほろ苦く、涙もある慰労会になりました。今回のD1参加を通じて多くの学びと、気づきがありました。まず、スタッフ全員で1つの目標に向かい結束を高める事が出来ました。そして、当院のD1参加が前日の新聞、ラジオから流れ、本当に多くの患者様からの励まし、応援の声を頂きました。その後も診療室で多くの声を頂いています。

当院は多くの患者様に愛されて、応援されて
いるんだと再確認できました。当院では今回の経験、結果を基に、今まで以上に患者様に寄り添っていきたいと思います。また、D1参加に向けて協力してくれました、当院関係者の方々にも、心から感謝、御礼いたします。

当院のホームページで、D1決勝大会詳細レポートがご覧いただけます！



勉強してきました 2017年

- | | | |
|----|-----|--|
| 7月 | 8日 | フッ素セミナー(新垣・當間) |
| | 16日 | 歯科CAD/CAMセミナー(院長) |
| | 30日 | インプラント講演会(院長) |
| 8月 | 6日 | インプラントセミナー(院長) |
| | 12日 | 東京から講師を招いての院内セミナー(全員) |
| | 27日 | 大阪から講師を招いての食育セミナー(仲田・石川・大城・高良・中本・神谷・新垣・當山) |
| 9月 | 10日 | 口のリハビリテーション(院長・島袋先生・高良・神谷) |
| | | セルフケア提案型の歯科医院セミナー(院長・仲田・中本) |
| | 10日 | 小児歯科(院長) |

さき山歯科では 慈善事業のサポートを行っております。

今回のボランティア先

日本赤十字社 「平成29年7月5日からの150,000円 大雨災害義援金」

平成29年7月5日からの断続的な大雨により大きな被害が出ました、九州北部地方における災害で被災された方々を支援するための義援金を寄付いたしました。いつも皆様のご協力に感謝しております。ありがとうございます。

定期的にクリーニングで通院していただいている患者さまのおかげで、このような活動が出来ていることに心より感謝いたします。

内容としては ...

開院当初の話・当院が朝礼で取り入れているサンキューメッセージ・新人教育・訪問診療での出来事・院長のD1への思いです。沖縄からの出場ということで、當山のうちなーぐちの挨拶や新垣の三線演奏から始まり、中盤にはNEWS形式で上記の内容を伝えていきました。内容には笑いもあり、会場の方の笑顔も見え嬉しく思いました。(^^)/



訪問診療での出来事
以前は公設市場で働いていた
真栄城ツルさん



三線の音も響きました~♪



打ち上げでは ...

銀賞と悔しい気持ちもありますが、早速次回のD1にむけての意気込みも出て、今からまた階段を登っていきます！さき山歯科のスタッフはこの結果で満足せず、どんどん上を目指していきますよ！

そして、決勝進出に向けての暖かい声援や結果を聞いて祝福の言葉をかけてくださった患者様方に感謝します！ありがとうございます♡ (高良 有妃)

6月11日に東京で行われた ...

D1(歯科甲子園グランプリ)に出場してきました!! 決勝までの道のりとしては、まず医院に覆面調査員が初診として来院し、スタッフの対応や医院全体の雰囲気の評価します。ちなみに

顧客満足度部門では全国1位

に輝くことができました~♡ それから準決勝は約3分間のDVD作成、そして決勝は上位5院が20分のプレゼンを行い、1番輝いていた医院を選んでいきます！さき山歯科クリニックは。。。どどんっ、僅差で「銀賞」と本当に本当に悔しい結果でした。しかし、他の医院さんのプレゼンを見て刺激を受けましたし、1番はスタッフ全員でこのような大きな舞台上で医院の思いを発表できたことが良かったです！



本番前は ...

診療を終えてから練習を行い、内容をどんどん深めてきました。当日は少し緊張感もありましたが、楽しむ！やりきる!!と目標は達成です(^^)/

